




FICHE SYNTHETIQUE ENTREPRISE



FIBRE
CITOYENNE

INITIAL	<p>Nom : Initial Pays : FRANCE Adresse : 145, rue de Billancourt Métier : Location-entretien d'articles textiles et d'hygiène Date de création : 1923 Effectif : 3800 personnes Produits commercialisés : Location-entretien de vêtements professionnels, vêtements de protection individuelle, linge d'accueil, services d'hygiène et de protection des sols. C.A : 380 MEuros Contact : Valérie Spinelli</p>
	

Nom du dirigeant : Hervé ROBERT

Mot du dirigeant : *Dans le contexte mondial actuel, notre Entreprise inscrit sa vision d'avenir dans la dimension Développement Durable.*

Membre historique du programme Fibre Citoyenne, nous avons intégré les notions de préservation de l'environnement et d'implication citoyenne dans notre Projet d'Entreprise. Aujourd'hui nous affichons nos ambitions à travers les axes de progrès suivants :

- Réaliser une croissance dans les différents segments de clientèle tout en maîtrisant nos coûts.
- Etre la référence de la profession en matière de fidélisation et de qualité de service
- Investir dans les Equipes de l'Entreprise
- Développer des partenariats durables avec nos fournisseurs
- Maîtriser nos impacts environnementaux en terme de gestion des déchets et des consommations d'énergie et d'eau.

Afin d'accompagner l'entreprise dans ces projet, nous avons confié à la Direction Qualité Sécurité Environnement (QSE) la mission d'en assurer la réussite grâce à un système de Management Intégré. La formalisation inhérente à ce système garantit la réponse aux exigences de nos clients et partenaires dans une dynamique d'amélioration continue. Chaque collaborateur pourra visualiser sa propre contribution à travers une communication régulière des objectifs et des résultats.

Je compte sur votre engagement et votre participation pour que, tous ensemble, nous progressions sur le chemin du Développement Durable.

Bien cordialement

Le Directeur Général

Hervé Robert

INITIAL et Fibre Citoyenne		Membre du programme Fibre Citoyenne depuis : 17 novembre 2005		
Principaux engagements pris		Date?	échéance	résultats à échéance
consoitéSécur	Validation des Contrats Cadre complétés d'éléments nouveaux : REACH ; biocides, etc.		2009	
	Maintenir l'animation et le suivi de la prise en compte des critères DD par nos fournisseurs textiles		2009	
Environnement	Mise en œuvre du Système de Management Environnemental - Exploitation des états des lieux environnementaux, - Reportings réguliers, analyses et suivi des actions correctives - Mise en conformité réglementaire et investissements technologiques suite à renforcement de la réglementation		2009	
	Maintenir et vérifier la prise en compte des critères DD (dont environnement) par nos fournisseurs textiles Etendre la gestion de fin de vie et le recyclage des articles textiles à d'autres sites		2009	
	Calculer la répartition des volumes par type de fibres dans les achats textiles et leur niveau d'impact sur l'environnement		2009	
	Approfondir les réflexions/projets et étendre les bonnes pratiques logistiques		2009	
Social	Déployer les projets RH - Cellule « Développement RH » - Cellule « Communication interne »		2009	
	Intégrer les exigences RSE dans la politique d'achats hors textiles		2009	
	Organiser une nouvelle réunion nationale d'évaluation des risques majeurs prévue en 2009		2009	
	Renforcer l'intégration des		2009	

Gouvernance Economique et Sociétal	handicapés et la collaboration avec les CAT Etendre les bonnes pratiques à davantage de sites			
	Mette à jour les 5 Axes stratégiques et les processus associés		2009	
	Intégrer les exigences RSE dans la politique d'achats hors textiles			
	Revoir et mettre à jour l'analyse des attentes de toutes nos parties prenantes		2009	
	Communiquer en détail sur notre situation par rapport aux 5 domaines du référentiel Fibre Citoyenne en accompagnement de l'étiquetage FC des articles textiles		2009	

Principaux engagements pris	Date ?	échéance	résultats à échéance
Maintenir le niveau de garantie de traçabilité et d'innocuité des articles textiles		2008	
Former intensivement les responsables QSE au DD (enjeux et réalisations) et aux exigences réglementaires QHSE		2008	Réalisé
Exploiter les données du baromètre social (enquête de satisfaction des salariés) : écoles internes, gestion des carrières, management de proximité, etc.		2008	En cours
Intégrer progressivement les exigences RSE aux achats non textiles		2008	
Etendre le recyclage textile de articles en fin de vie à l'ensemble des sites		2008	Test étendu
Déployer le Guide SME sur les sites pilotes		2008	En cours
Substituer progressivement le nettoyage à sec utilisant du Perchlo par un système novateur et non polluant		2008	
		19 février 2008	Confirmation de la Certification FC

Principaux résultats projets	Date ?	échéance	Résultat à échéance
Déployer la stratégie DD sur le terrain à travers les 5 axes de progrès et le pilotage des processus QSE		2007	Fait Certifications ISO
Animer le DD auprès de tous les salariés		2007	Relais DD sur site par les Resp. QSE
Obtenir 100% de codes de conduite RSE signés		2007	Xx %
Obtenir de nos fournisseurs les Certificats Oeko-tex (ou équivalents) pour 100% des articles textiles		2007	97% sur Vêtements 92% sur linge plat
Continuer l'étude les possibilités de recyclage des articles textiles en fin de vie		2007	Décision de mise en test
Concevoir un Guide de mise en place du Management de l'Environnement pour les sites		2007	Conçu et diffusé aux responsables QSE sur les sites
Déployer le nouveau référentiel Santé Sécurité de Rentokil		2007	En cours
		14 décembre 2006	Confirmation de la Certification FC
Sensibiliser tous les salariés au Développement Durable		2006	Fait à travers le journal interne
Intégrer le Développement Durable dans la stratégie globale de l'entreprise à travers 5 axes de progrès		2006	Rédaction de l'Engagement DD du Directeur Général
Mettre à jour la stratégie et politique d'achats des articles textiles		2006	Mise à jour
Faire signer à tous les fournisseurs textiles un code de conduite RSE exigeant le respect des conventions de l'OIT		2006	Signature par xx %
Suivre les Certifications Oeko-tex ou équivalent et la Traçabilité des approvisionnements des fournisseurs textiles		2006	Traçabilité pour xx %
Faire réaliser des audits RSE chez les fournisseurs textiles hors zone Euromed		2006	Xx audits réalisés
Etudier les possibilités de recyclage des articles textiles en fin de vie		2006	Etude en cours
Mettre en place les Bonnes Pratiques Environnementales		2006	Mise en place progressive
		17 novembre 2005	Certificat d'admission Membre FC